

Rücksendung/Reparatur/Reklamation

Nur für gewerbliche Kunden

Bitte senden Sie uns Ware immer mit dem Lieferschein oder der Rechnung zurück!

Absender

Rückinfo erwünscht von

Ansprechpartner:

Tel.-Nr.:

E-Mail:

Kundennummer:

Warenrücksendung

Rücksendungen bedürfen unserer vorherigen schriftlichen Zustimmung. Wir behalten uns vor, bei Rücknahme mangelfreier Lagerware die Transportspesen in Rechnung zu stellen. Sofern eine Rücknahme von Lagerware aus Kulanz erfolgt, gilt eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10% des Kaufpreises brutto, jedoch mindestens 10 EURO als vereinbart.

Sonderartikel (Sonderartikel sind Katalogartikel mit in Klammern () gesetzten preisen § 4 Ziff. 3 der AGB sowie Artikel, die wir nicht im Katalog oder im Internet anbieten), Sonderanfertigungen, benutzte und beschädigte Artikel sowie Artikel mit beschädigter oder fehlender Produktverpackung sind von der Rücknahme ausgeschlossen.

Grund (bitte ankreuzen)

80 falsch bestellt

90 Sonstiges (bitte erläutern)

Reparatur/Garantieantrag

Beschreibung des Fehlers:

Maximaler Reparaturbetrag ohne MwSt.:

€. Sie erhalten einen Kostenvoranschlag, sollte der von Ihnen angegebene Reparaturbetrag überschritten werden.

Reklamation

Grund (bitte ankreuzen)

10 falsche Menge

20 falscher Artikel

50 falscher Liefertermin

60 Ware fehlerhaft (bitte erläutern)

73 falsche Anschrift

90 sonstiger Fehler (bitte erläutern)

Beschreibung des Fehlers:

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Menge und Einheit

Kunde:

Datum

Unterschrift

Die Warenannahme erfolgt unter Vorbehalt!

Wird von Werkzeug-Eylert ausgefüllt.

Ware vom Kunden erhalten

Datum / Unterschrift